



ASSOCIAÇÃO PLANO DE SAÚDE SANTA CASA DE VALINHOS

Registro ANS 41995-8

Relatório da Administração 2023

Valinhos, 21 de março de 2023

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a Administração do Plano de Saúde Santa Casa de Valinhos tem o prazer de submeter à apreciação de V.Sas. o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e o Parecer dos Auditores Independentes, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Em 10/02/2016, a Associação obteve autorização de funcionamento de Operadora de Planos de Saúde junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob número 41995-8, bem como de seus novos produtos, tornando-se habilitada a comercializar novos produtos e procedeu com a segregação da carteira de beneficiários da Irmandade Santa Casa de Valinhos, em atendimento ao artigo 34 da Lei 9656/98, dessa forma mantendo viva a missão de oferecer uma ampla variedade de serviços vinculados à saúde e assegurando uma prestação de serviços de máxima qualidade na medicina de maneira humana e ética, através de uma Associação Sem Fins Lucrativos, com a finalidade específica de Operadora de Planos de Saúde da Santa Casa de Valinhos.

Durante o exercício de 2023 verificamos uma melhora significativa nos resultados, fruto de oxigenação da carteira de beneficiários com a inclusão de novas vidas, negociação com os principais prestadores de serviços, principalmente com a Santa Casa de Valinhos, que sempre foi a principal parceira de negócios da Operadora.

A Operadora optou pela suspensão dos seus produtos de contratação individual e familiar com o intuito de controlar melhor a sinistralidade e o repasse de reajuste para os contratos coletivos, visto o considerável aumento dos procedimentos e medicamentos obrigatórios no rol de procedimentos de cobertura determinada pela ANS.

Também foram renegociadas tabelas de procedimentos com diversos prestadores, bem como a substituição de prestadores que vinham onerando a Operadora com cobranças abusivas e taxas de permanência alongadas, entre outras práticas que forçavam a elevação da despesa assistencial.

Com essas medidas conseguimos vislumbrar a suficiência dos indicadores preconizados pela ANS em 2023, até o fechamento das demonstrações contábeis aqui apresentadas, sendo que para o exercício de 2024 estamos animados e esperançosos por uma melhora mais significativa nos resultados da entidade, para que assim possamos cada vez mais atender melhor e com mais atenção nossos beneficiários, funcionários, fornecedores e demais partes relacionadas.



POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS E GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Em conformidade com o artigo 14 do Código Tributário Nacional (CTN), a Associação não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de sua renda, a título de lucro ou participação no resultado.

Com base nessa leitura, as perspectivas da Associação para 2024 são de desafio e árduo trabalho para manter um resultado aceitável, que contribua para a manutenção da suficiência dos indicadores preconizados pela ANS, e que viabilize novos investimentos na Santa Casa de Valinhos e nas unidades de serviços ambulatoriais próprias da Operadora.

PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO DE 2024

A Associação Plano de Saúde Santa Casa de Valinhos permanece em fase de desenvolvimento das melhores práticas de Governança Corporativa, em adequação ao cumprimento à RN 518 com ênfase em controles internos, gestão de riscos e desenvolvimento de novos sistemas de controles informatizados.

Desde o exercício de 2020 a Operadora também estabeleceu práticas internas de segurança da informação, já que atuamos em um setor que lida com dados sensíveis, sobre a saúde dos nossos beneficiários. Assim, em 2021, reformulamos a área de Segurança da Informação e adotamos medidas de proteção de dados que tem como base a Lei Geral de Proteção de Dados -LGPD, mas que continuam em constante revisão e aprimoramento.

AGRADECIMENTOS

Por fim, ao término de mais um ano, agradecemos ao nosso Presidente, aos Conselheiros e aos Diretores pela confiança e apoio, indispensáveis para o desenvolvimento contínuo da Associação. Aos nossos beneficiários, médicos e ao mercado de forma geral, segue nosso agradecimento especial pela confiança e lealdade, as quais procuramos retribuir com um atendimento que satisfaça suas necessidades de serviços de saúde com qualidade e conveniência.

Expressamos também o reconhecimento aos nossos funcionários e prestadores de serviço pelo esforço que têm dedicado à Associação, levando-a a resultados operacionais destacados e a constante melhoria de nossos serviços.

A Diretoria

Associação Plano de Saúde Santa Casa de Valinhos – PSC Saúde
Avenida Onze de Agosto, 1451 – 6º andar – Jd. Ribeiro – Valinhos – SP - CEP 13.270-190

ANS Nº 41.995-8